ИТОГОВАЯ АНКЕТА

оценка качества услуг, предоставляемых муниципальным учреждением

***МУК « Шиловский районный этнокультурный центр «Заряна» муниципального образования – Шиловский муниципальный район Рязанской области»***

Дата посещения: **19.10.2016 от 1 до 5** баллов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование критерия | СУММА | | |
|  | ИТОГ | |
| **Комфортность учреждения**: | **320** | **86 %** | 275 |
| -удобство подъезда, парковки, подхода к зданию | 43455355 | 40 | 34 |
| -благоустройство прилегающей территории, привлекательный внешний вид здания и его помещений | 55454555 |  | 38 |
| -доступ к зданию и комфортабельность приема для пользователей с ограниченными возможностями | 01341111 |  | 12 |
| - уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | 45554533 |  | 34 |
| -безопасность пребывания в помещении (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) | 55554455 |  | 38 |
| - удобный режим работы | 55455555 |  | 39 |
| -транспортная и пешая доступность организации культуры | 55555555 |  | 40 |
| -удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | 55555555 |  | 40 |
| **Качество предоставляемых услуг** | **280** | **96%** | **270** |
| -техническая оснащенность | 55544544 |  | 36 |
| -разнообразие форм обслуживания посетителей и организация их досуга | 55555555 |  | 40 |
| -результативность и время исполнения запроса посетителей | 55555555 |  | 40 |
| -работа персонала: образовательный уровень и соблюдение правил профессиональной этики | 55555555 |  | 40 |
| -качество проведения культурно-массовых мероприятий | 55554555 |  | 39 |
| -разнообразие творческих групп, кружков по интересам | 45553455 |  | 36 |
| -стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги) | 55554555 |  | 39 |
| **Информационная открытость учреждения** | **200** | **83,5%** | **167** |
| **-**наличие сайта учреждения, актуальность и качество предоставляемой на сайте информации | 55555554 |  | 39 |
| - доступность и удобство размещения информации на фасадной вывеске здания и в помещениях | 34422344 |  | 26 |
| - объем и качество информации о деятельности учреждения в СМИ, в том числе электронных | 54435555 |  | 37 |
| **-**возможность получения необходимых сведений в электронной форме и с помощью средств телефонной связи, с использованием информационных средств внешней рекламы | 54554555 |  | 38 |
| - информирование о новых мероприятиях | 33453333 |  | 27 |