**ИТОГОВАЯ АНКЕТА**

оценка качества услуг, предоставляемых учреждением клубного типа:

***МУК «Шиловский районный Дворец культуры муниципального образования – Шиловский муниципальный район Рязанской обл***асти»

Дата посещения: 01.12.2016г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование критерия | Баллы | Проценты |
| Комфортность учреждения | **178** | **63%** |
| Качество предоставляемых услуг | **165** | **59%** |
| Информационная открытость учреждения | **88** | **88%** |